Projekt Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami

Projekt realizowany jest przez **Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych** w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej we współpracy z **Polskim Związkiem Głuchych** oraz **Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną**.

Spis treści

Usługa tłumaczenia z i na polski język migowy do 30 minut online 2
Usługa tłumaczenia z i na polski język migowy od 30 minut do 2 godzin online 3
Usługa tłumaczenia z i na polski język migowy do 30 minut stacjonarnie w RCK 4
Usługa tłumaczenia z i na polski język migowy od 30 minut do 2 godzin stacjonarnie poza RCK 5
Usługa SOS 6
Usługa tłumaczenia dokumentów tekstowych na polski język migowy 7
Usługa tłumaczenia nagrań w polskim języku migowym na dokument tekstowy 8
Usługa transkrypcji mowy do 30 minut online 9
Usługa tłumacza-przewodnika do 60 minut stacjonarnie w RCK 10
Usługa tłumacza-przewodnika od 60 minut do 4 godzin stacjonarnie poza RCK 12
Usługa przygotowania dokumentów w alfabecie Braille'a 14
Usługa nagrania tekstu w pliku dźwiękowym 15
Usługa przygotowania dostępnych dokumentów w formacie .docx lub .pdf 16
Ocena funkcjonalna + ISK 17
Przygotowanie tekstu łatwego do czytania i zrozumienia 19
Skontaktuj się z nami 21

Usługa tłumaczenia z i na polski język migowy do 30 minut online

Połącz się z tłumaczem PJM, który pomoże Ci w komunikacji z inną osobą

Opis usługi

Tłumaczenie online z języka polskiego na polski język migowy i odwrotnie. W rozmowie biorą udział 3 strony: Ty, tłumacz PJM i osoba trzecia, z którą chcesz porozmawiać.
Ta osoba może dołączyć online lub znajdować się obok Ciebie.
Usługa jest przeznaczona do załatwiania krótkich, bieżących spraw życia codziennego, które nie zajmą dłużej niż 30 minut.

Dla kogo

Osoby głuche i słabosłyszące, które komunikują się w PJM.

Jak skorzystać

Za pomocą połączenia w aplikacji Centrum Komunikacji. Nie musisz zapisywać się z wyprzedzeniem. Dyżurujący tłumacz odbierze od Ciebie połączenie.

Częste pytania

Czy mogę korzystać z usługi wiele razy?

- Tak, usługa nie ma limitu połączeń.

Dlaczego połączenie kończy się po 30 minutach?

- Chcemy, by z usługi mogły skorzystać też inne osoby, które czekają w kolejce. Ale nie martw się! Jeśli spotkanie dobiega końca, masz dwie opcje:
  1. możesz zadzwonić ponownie.
  2. tłumacz PJM może przedłużyć Twoje spotkanie, decyduje o tym na podstawie kolejki oczekujących i złożoności Twojej sprawy.

Przykładowe zastosowania

- Zamówienie pokoju w hotelu
- Rozmowa o pracę
- Konsultacja z nauczycielem w szkole
- Zakup leków w aptece
- Wizyta na poczcie

Usługa tłumaczenia z i na polski język migowy od 30 minut do 2 godzin online

Zamów tłumaczenie PJM – tłumacz zdalnie pomoże Ci w komunikacji z inną osobą w umówionym wcześniej terminie

Opis usługi

Zaplanowane wcześniej tłumaczenie dłuższych spotkań. W rozmowie biorą udział 3 strony: Ty, jeden lub dwoje tłumaczy oraz osoba trzecia, z którą chcesz porozmawiać. To nie musi być jedna osoba, mogą być 2 lub 3. Te osoby mogą dołączyć online lub znajdować się obok Ciebie.
Usługa jest przeznaczona do załatwiania dłuższych spraw, które zajmą od 30 minut do 2 godzin.

Dla kogo

Osoby głuche i słabosłyszące, które komunikują się w PJM.

Jak skorzystać

Umów się za pomocą aplikacji Centrum Komunikacji. Wskaż w kalendarzu w aplikacji datę i godzinę, które Ci odpowiadają.

Częste pytania

Czy usługa ma limit miesięczny?

- Tak – do 8 godzin miesięcznie.

Czy mogę zamówić usługę na ten sam dzień?

- Tak, jeśli kalendarz pokazuje wolne terminy.

Przykładowe zastosowania

- Dłuższa wizyta u lekarza
- Rozmowa o pracę
- Szkolenie wstępne BHP w nowej pracy
- Porada prawna
- Rodzinny wywiad środowiskowy

Usługa tłumaczenia z i na polski język migowy do 30 minut stacjonarnie w RCK

Przyjdź do RCK i porozmawiaj z tłumaczem PJM, który pomoże Ci załatwić sprawę.

Opis usługi

Tłumaczenie stacjonarne z języka polskiego na polski język migowy i odwrotnie. Usługa polega na bezpośrednim wsparciu użytkownika przez dyżurującego tłumacza PJM. Usługa jest przeznaczona do załatwiania krótkich, bieżących spraw życia codziennego, które nie zajmą dłużej niż 30 minut.

Dla kogo

Osoby głuche i słabosłyszące, które komunikują się w PJM.
Osoby, które z różnych powodów nie mogą korzystać z aplikacji CK, w tym seniorzy.

Jak skorzystać

Przyjdź osobiście do Regionalnego Centrum Komunikacji. Nie musisz umawiać tej wizyty w aplikacji.

Częste pytania

Czy mogę przyjść do RCK wiele razy?

- Tak, ta usług nie jest limitowana.

Czy można wydłużyć spotkanie np. do 40 minut?

- Tłumacz może wydłużyć spotkanie, jeśli nie wydłuży to znacznie oczekiwania innych osób i jeśli wymaga tego Twoja sprawa.

Przykładowe zastosowania

- Zakładanie konta w aplikacji, dostosowanie aplikacji, rejestracja do projektu, wypełnienie formularzy projektowych, poświadczenie tożsamości użytkownika
- Wykonanie połączeń telefonicznych do osoby wskazanej przez Ciebie
- Tłumaczenie na PJM krótkich tekstów pisemnych
- Tłumaczenie na język polski pisemny krótkich wypowiedzi w PJM

Usługa tłumaczenia z i na polski język migowy od 30 minut do 2 godzin stacjonarnie poza RCK

Zamów tłumaczenie PJM – tłumacz pomoże Ci w komunikacji z inną osobą w wybranym przez Ciebie miejscu poza RCK

Opis usługi

Tłumaczenie stacjonarne z języka polskiego na polski język migowy i odwrotnie w wybranym przez Ciebie miejscu, poza RCK.
Z usługi można skorzystać, gdy realizacja tłumaczenia online jest niemożliwa lub znacząco utrudniona; w sytuacjach złożonych, które wymagają obecności tłumacza na miejscu.

Dla kogo

Osoby głuche i słabosłyszące, które komunikują się w PJM.
Osoby, które z różnych powodów nie mogą korzystać z aplikacji CK, w tym seniorzy.

Jak skorzystać

Umów się za pomocą aplikacji Centrum Komunikacji. Wskaż w kalendarzu w aplikacji datę, godzinę i miejsce, które Ci odpowiadają.

Częste pytania

Czy usługa ma limit miesięczny?

- Tak, 8 godzin miesięcznie.

Jak kilometrów od RCK może oddalić się tłumacz?

- O realizacji usługi za każdym razem decyduje koordynator RCK, m.in. na podstawie dostępności tłumaczy. Potwierdzenie lub odmowa realizacji usługi pojawi się na Twoim koncie w aplikacji.

Przykładowe zastosowania

- Zebrania informacyjne w szkole, w pracy, w urzędach itp.
- Wizyta w ośrodku pomocy społecznej
- Mediacje
- Spotkania w placówkach bez dostępu do stabilnego łącza internetowego, co uniemożliwia korzystanie z tłumaczeń online

Usługa SOS

Połącz się z tłumaczem PJM, który skontaktuję się w Twoim imieniu z policją, pogotowiem, strażą pożarną

Opis usługi

Całodobowe połączenie z tłumaczem PJM w sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia. W rozmowie biorą udział 3 strony: Ty, tłumacz PJM oraz policja, pogotowie lub straż pożarna.

Uwaga! Używaj usługi SOS tylko w sytuacjach nagłych, związanych z zagrożeniem zdrowia i życia.

Dla kogo

Osoby głuche i słabosłyszące, które komunikują się w PJM.

Jak skorzystać

Za pomocą połączenia w aplikacji Centrum Komunikacji. Nie musisz zapisywać się z wyprzedzeniem. Dyżurujący tłumacz odbierze od Ciebie połączenie.

Częste pytania

Czy rozmowa ma limit czasu?

- Nie, o jej zakończenia decyduje tłumacz.

Czy usługa SOS działa w niedziele i święta?

- Tak, usługa działa codziennie przez całą dobę.

Czy mogę używać SOS do umówienia wizyty lekarskiej?

- Nie! Ta usługa dotyczy tylko sytuacji zagrożenia zdrowia i życia.

Zastosowania

Wezwanie straży pożarnej, policji, pogotowia ratunkowego.

Usługa tłumaczenia dokumentów tekstowych na polski język migowy

Zamów tłumaczenie tekstu z języka polskiego na nagranie wideo w PJM

Opis usługi

Tłumaczenie przesłanego przez Ciebie dokumentu tekstowego na nagranie wideo w polskim języku migowym.

Dla kogo

Osoby głuche i słabosłyszące, które komunikują się w PJM.

Jak skorzystać

Za pomocą aplikacji Centrum Komunikacji. Dodaj plik z tekstem do przetłumaczenia w aplikacji, a tłumacz nagra wersję w PJM, którą będziesz mógł/ mogła pobrać w aplikacji.

Częste pytania

Ile dokumentów mogę przesłać?

- Do 3 dokumentów miesięcznie.

Jak długie mogą być dokumenty?

- Do 5 stron przeliczeniowych (1 800 znaków na stronę).

Przykładowe zastosowania

- Pisma urzędowe (wezwania, decyzje, informacje)
- Pisma od pracodawcy (umowy, wypowiedzenia, porozumienia, zakresy obowiązków itp.)
- Pisma z firm dostarczających usługi (telekomunikacyjne, energetyczne, bankowe)

Usługa tłumaczenia nagrań w polskim języku migowym na dokument tekstowy

Opis usługi

Tłumaczenie przesłanego przez Ciebie wideo w polskim języku migowym na tekst w języku polskim.

Dla kogo

Osoby głuche i słabosłyszące, które komunikują się w PJM.

Jak skorzystać

Za pomocą aplikacji Centrum Komunikacji. Dodaj plik wideo do przetłumaczenia w aplikacji, a tłumacz przygotuje wersję w formacie .docx lub .pdf, którą będziesz mógł/ pobrać w aplikacji.

Częste pytania

Ile plików wideo mogę przesłać?

- Do 3 filmów miesięcznie.

Jak długi może być film do przetłumaczenia?

- Do 5 minut.

Przykładowe zastosowania

- Reklamacja – produktu, usługi
- Odwołanie – od decyzji
- Zgłoszenie – szkody, usterki, naruszenie prawa
- Deklaracja – majątkowa, podatkowa, współpracy
- Zawiadomienie – o zmianie adresu, danych kontaktowych, stanie prawnym

Usługa transkrypcji mowy do 30 minut online

Połącz się ze specjalistą ds. transkrypcji mowy, który tworzy dla Ciebie napisy na żywo podczas komunikacji z inną osobą

Opis usługi

Tłumaczenie online z języka fonicznego na tekst. W rozmowie biorą udział 3 strony: Ty, specjalista ds. transkrypcji mowy i osoba trzecia, z którą chcesz porozmawiać. Ta osoba może dołączyć online lub znajdować się obok Ciebie. Specjalista ds. transkrypcji mowy zapisuje na żywo wypowiedzi osób mówiących. Napisy na żywo pojawią się na ekranie w aplikacji CK, dzięki czemu będziesz mógł/ mogła śledzić rozmowę w czasie rzeczywistym.
Usługa jest przeznaczona do załatwiania krótkich, bieżących spraw życia codziennego, które nie zajmą dłużej niż 30 minut.

Jak skorzystać

Za pomocą połączenia w aplikacji Centrum Komunikacji. Nie musisz zapisywać się z wyprzedzeniem. Dyżurujący specjalista odbierze od Ciebie połączenie.

Częste pytania

Czy mogę korzystać z usługi wiele razy?

- Tak, usługa nie ma limitu połączeń.

Dlaczego połączenie kończy się po 30 minutach?

- Chcemy, by z usługi mogły skorzystać też inne osoby, które czekają w kolejce. Ale nie martw się! Jeśli spotkanie dobiega końca, masz dwie opcje:
  możesz zadzwonić ponownie.
  specjalista może przedłużyć Twoje spotkanie, o czym decyduje na podstawie kolejki oczekujących i złożoności Twojej sprawy.
  Jeśli zakończę połączenie i zadzwonię ponownie, czy odbierze ten sam specjalista?
  Rozmowy są przydzielane losowo do dostępnych specjalistów.

Przykładowe zastosowania

- Krótka wizyta u lekarza
- Zamówienie pokoju w hotelu
- Konsultacja z nauczycielem w szkole
- Zakup leków w aptece
- Wizyta na poczcie

Usługa tłumacza-przewodnika do 60 minut stacjonarnie w RCK

Przyjdź do RCK i skorzystaj ze wsparcia tłumacza-przewodnika, który pomoże Ci w komunikacji.

Opis usługi

Tłumaczenie i wsparcie w załatwianiu różnych spraw życia codziennego stacjonarnie w RCK. Usługa realizowana jest we wszystkich niezbędnych sytuacjach życiowych.

- Metody komunikacji (SKOGN) są uzależnione od umiejętności kadry zatrudnionej w danym RCK-u. Możliwe rodzaje komunikacji tłumaczy-przewodników:
- komunikacja z wykorzystaniem alfabetu Lorma,
- komunikacja z wykorzystaniem alfabetu języka migowego do dłoni,
- komunikacja z wykorzystaniem pisania liter łacińskich na dłoni,
- komunikacja z wykorzystaniem języka migowego odbieranego dotykiem,
- komunikacja z wykorzystaniem pisania na komputerze powiększoną czcionką w odpowiedniej wielkości i kontraście,
- komunikacja z wykorzystaniem brajla.

Dla kogo

Osoby głuchoniewidome korzystające z różnych metod komunikacji (SKOGN).

Jak skorzystać

Umów się za pomocą aplikacji Centrum Komunikacji. Wskaż w kalendarzu w aplikacji datę i godzinę, które Ci odpowiadają lub przyjdź do wybranego RCK w godzinach dyżurowania tłumacza-przewodnika.

Częste pytania

Czy usługa ma limit miesięczny?

- Tak, wszystkie usługi skierowane do osób głuchoniewidomych nie mogą przekroczyć 12 godzin miesięcznie.

Czy niewykorzystane godziny zwiększają pulę na kolejny miesiąc?

- Nie, limit to zawsze 12 godzin miesięcznie.

Przykładowe zastosowania

- Zakładanie konta w aplikacji, dostosowanie aplikacji, rejestracja do projektu, wypełnienie formularzy projektowych, poświadczenie tożsamości użytkownika
- Wypełnianie dokumentów, dokonanie opisu dokumentów, tłumaczenie dokumentów
- Obsługa aplikacji i stron internetowych (mObywatel, bankowe, zakupowe, usługowe, urzędowe, edukacyjne itd.
- Umawianie wizyt online u lekarza, w urzędzie, w salonie fryzjerskim itd.

Usługa tłumacza-przewodnika od 60 minut do 4 godzin stacjonarnie poza RCK

Zamów wsparcie tłumacza-przewodnika – tłumacz pomoże Ci w komunikacji oraz codziennych czynnościach w wybranym przez Ciebie miejscu poza RCK

Opis usługi

Tłumaczenie i wsparcie w załatwianiu różnych spraw życia codziennego stacjonarnie w wybranym przez Ciebie miejscu, poza RCK. Usługa realizowana jest we wszystkich niezbędnych sytuacjach życiowych.

Z usługi można skorzystać, gdy wsparcie tłumacza-przewodnika stacjonarnie w RCK jest niemożliwe lub znacząco utrudnione; w sytuacjach złożonych, które wymagają obecności tłumacza-przewodnika na miejscu.

Metody komunikacji (SKOGN) są uzależnione od umiejętności kadry zatrudnionej w danym RCK-u.

Możliwe rodzaje komunikacji tłumaczy-przewodników:

- komunikacja z wykorzystaniem alfabetu Lorma
- komunikacja z wykorzystaniem alfabetu języka migowego do dłoni
- komunikacja z wykorzystaniem pisania liter łacińskich na dłoni
- komunikacja z wykorzystaniem języka migowego odbieranego dotykiem
- komunikacja z wykorzystaniem pisania na komputerze powiększoną czcionką w odpowiedniej wielkości i kontraście
- komunikacja z wykorzystaniem brajla

Dla kogo

Osoby głuchoniewidome stosujące różne formy komunikacji (SKOGN).

Jak skorzystać

Umów się za pomocą aplikacji Centrum Komunikacji. Wskaż w kalendarzu w aplikacji datę, godzinę i miejsce, które Ci odpowiadają i poczekaj na decyzję koordynatora. Uwaga! O realizacji usługi za każdym razem decyduje koordynator RCK, m.in. na podstawie dostępności tłumaczy. Potwierdzenie lub odmowa realizacji usługi pojawi się na Twoim koncie w aplikacji.

Częste pytania

Czy usługa ma limit miesięczny?

- Tak, wszystkie usługi skierowane do osób głuchoniewidomych nie mogą przekroczyć 12 godzin miesięcznie.

Czy niewykorzystane godziny zwiększają pulę na kolejny miesiąc?

- Nie, limit to zawsze 12 godzin miesięcznie.

Przykładowe zastosowania

- Zebrania informacyjne w szkole, w pracy, w urzędach itp.
- Wizyta w ośrodku pomocy społecznej
- Mediacje
- Spotkania w placówkach bez dostępu do stabilnego łącza internetowego, co uniemożliwia korzystanie z tłumaczeń online

Usługa przygotowania dokumentów w alfabecie Braille’a

Usługi dla osób niewidomych i słabowidzących ruszą we wrześniu 2026 roku.

Zamów tłumaczenie tekstu z języka polskiego na alfabet brajlowski

Opis usługi

Dostosowanie dokumentów na pliki brajlowskie oraz a) przekazanie gotowego pliku do samodzielnego pobrania i wykorzystania, b) wydruk dokumentu w alfabecie Braille’a i jego przesłaniu w wersji fizycznej pod wskazany adres.

Dla kogo

Odbiorcami usługi są osoby niewidome, słabowidzące i głuchoniewidome, które posługują się alfabetem Braille’a.

Jak skorzystać

Za pomocą aplikacji Centrum Komunikacji. Dodaj plik tekstowy do przetłumaczenia w aplikacji, a ekspert ds. przygotowywania dokumentów i plików przygotuje wersję gotową do samodzielnego druku lub wysyłki pod wskazany przez Ciebie adres.

Częste pytania

Ile dokumentów mogę przesłać?

- Do 3 dokumentów miesięcznie.

Jak długie mogą być dokumenty?

- Do 5 stron przeliczeniowych (1 800 znaków na stronę).

Jak długo będę czekać na dokument?

- Do 14 dni roboczych.

Przykładowe zastosowania

- Pisma urzędowe, sądowe itp.
- Regulaminy
- Umowy
- Instrukcje
- Materiały edukacyjne

Usługa nagrania tekstu w pliku dźwiękowym

Usługi dla osób niewidomych i słabowidzących ruszą we wrześniu 2026 roku.

Zamów nagranie tekstu pisanego na wersję audio

Opis usługi

Przygotowanie nagrania audio, które zawiera czytaną treść przesłanego przez Ciebie dokumentu.

Dla kogo

Odbiorcami usługi są osoby niewidome i słabowidzące.

Jak skorzystać

Za pomocą aplikacji Centrum Komunikacji. Dodaj plik tekstowy do przygotowania w aplikacji, a ekspert ds. przygotowywania dokumentów i plików nagra dostępną wersję, którą będziesz mógł/ mogła pobrać w aplikacji.

Częste pytania

Ile dokumentów mogę przesłać?

- Do 3 dokumentów miesięcznie.

Jak długie mogą być dokumenty?

- Do 5 stron przeliczeniowych (1 800 znaków na stronę).

Jak długo będę czekać na dokument?

- Do 5 dni roboczych.

Przykładowe zastosowania

- Pisma urzędowe, sądowe itp.
- Regulaminy
- Umowy
- Instrukcje
- Materiały edukacyjne

Usługa przygotowania dostępnych dokumentów w formacie .docx lub .pdf

Usługi dla osób niewidomych i słabowidzących ruszą we wrześniu 2026 roku.

Zamów dostosowanie tekstu do pliku w formacie dostępnym dla czytników ekranu oraz innych technologii asystujących

Opis usługi

Przygotowanie dokumentów w pełni dostępnych dla czytników ekranu oraz innych technologii asystujących.

Dla kogo

Odbiorcami usługi są osoby niewidome, słabowidzące i głuchoniewidome, które korzystają z czytników ekranu oraz innych technologii asystujących.

Jak skorzystać

Za pomocą aplikacji Centrum Komunikacji. Dodaj plik tekstowy do dostosowania w aplikacji, a ekspert ds. przygotowywania dokumentów i plików przygotuj dostępną wersję, którą będziesz mógł/ mogła pobrać w aplikacji.

Częste pytania

Ile dokumentów mogę przesłać?

- Do 6 dokumentów miesięcznie.

Jak długie mogą być dokumenty?

- Do 5 stron przeliczeniowych (1 800 znaków na stronę).

Jak długo będę czekać na dokument?

- Do 5 dni roboczych.

Przykładowe zastosowania

- Pisma urzędowe, sądowe itp.
- Regulaminy
- Umowy
- Instrukcje
- Materiały edukacyjne

Ocena funkcjonalna + ISK

Usługa AAC ma charakter zindywidualizowany i środowiskowy. Oznacza to, że jest realizowana tam i w taki sposób, jak wymaga tego sytuacja osoby korzystającej z usługi. Regionalne Centrum Komunikacji pełni rolę operatora usługi, a nie wyłącznie miejsca jej realizacji. Usługa AAC nie jest jednorazowym działaniem – to proces wsparcia, dopasowany do konkretnej osoby, jej możliwości, potrzeb i środowiska życia.

Dla kogo

- osoby o złożonych potrzebach w komunikowaniu się, które:
    - nigdy wcześniej nie korzystały z AAC,
    - korzystały z AAC w przeszłości,
    - korzystają z AAC, ale potrzebują bardziej zaawansowanego wsparcia,
- partnerzy komunikacyjni tych osób (np. rodzina, opiekunowie, nauczyciele).

Jak skorzystać

1. **Zgłoszenie do RCK**
   Można zgłosić się telefonicznie, mailowo, osobiście lub listownie.
2. **Wstępna rozmowa (wywiad)**
   Koordynator ds. AAC i ETR kontaktuje się z osobą zgłaszającą się (lub osobą wskazaną do kontaktu), aby lepiej poznać sytuację i potrzeby komunikacyjne.

   Wywiad może odbyć się:
    - stacjonarnie,
    - w miejscu wskazanym przez osobę,
    - zdalnie lub telefonicznie.
3. **Zakwalifikowanie do usługi i przydzielenie specjalisty AAC**
   Po zakończeniu formalności koordynator przydziela **lokalnego specjalistę AAC**, który kontaktuje się w sprawie realizacji usługi.

Na czym polega wsparcie AAC?

1. **Ocena funkcjonalna**
   Dwóch specjalistów AAC przeprowadza ocenę funkcjonowania komunikacyjnego, w tym diagnozę kompetencji komunikacyjnych.
   Na tej podstawie określane są realne i osiągalne cele wsparcia.

2. **Opracowanie i wdrożenie Indywidualnego Systemu Komunikacji (ISK)**

   W ramach usługi:

   - opracowywany lub modyfikowany jest Indywidualny System Komunikacji (ISK),
   - dobierane są odpowiednie strategie komunikowania się,
   - tworzone lub modyfikowane są pomoce komunikacyjne,
   - użytkownik i jego otoczenie otrzymują instruktaż i wsparcie.

3. **Monitoring i ewaluacja**
   Postępy są monitorowane na bieżąco. Po około 25–30 godzinach wsparcia przeprowadzana jest ewaluacja, na podstawie której podejmowana jest decyzja o:
   zakończeniu wsparcia i przekazaniu rekomendacji,
   albo kontynuacji usługi.

Przymierzalnia AAC – testowanie sprzętu i technologii

W ramach usługi AAC dostępna jest **Przymierzalnia AAC**, czyli możliwość profesjonalnego testowania:

- pomocy komunikacyjnych niskiego, średniego i wysokiego poziomu,
- technologii asystujących.

Celem Przymierzalni jest dobranie **najlepszych rozwiązań komunikacyjnych** w bezpiecznych, dostosowanych warunkach – bez konieczności wcześniejszego zakupu sprzętu.

Przymierzalnia AAC jest elementem usługi AAC, a nie odrębną usługą.
Zgłoszenia dokonuje lokalny specjalista AAC w ramach prowadzonego wsparcia.

Sposób realizacji usług

Usługa AAC realizowana jest:

- w środowisku osoby (dom, placówka, szkoła),
- w Regionalnym Centrum Komunikacji,
- w razie potrzeby również w weekendy.

Forma i miejsce wsparcia są zawsze dostosowywane do potrzeb osoby korzystającej z usługi.

Przygotowanie tekstu łatwego do czytania i zrozumienia

Usługa ETR polega na przygotowaniu tekstu ETR lub adaptacji tekstu źródłowego do tekstu ETR, zgodnie z obowiązującymi standardami ETR.

Celem usługi ETR jest zapewnienie dostępu do informacji osobom, które napotykają bariery w odbiorze standardowych tekstów.

Dla kogo jest usługa ETR

Z usługi ETR będą korzystać przede wszystkim osoby o małych umiejętnościach czytania i pisania oraz o ograniczonej znajomości języka, w tym m.in.:

- osoby z niepełnosprawnością intelektualną,
- osoby w spektrum autyzmu,
- osoby z dysleksją i innymi trudnościami w czytaniu,
- osoby z uszkodzeniem słuchu/Głuche.

Jak skorzystać?

- Wyślij swój tekst źródłowy do Regionalnego Centrum Komunikacji
- Koordynator ds. AAC i ETR przeanalizuje Twój tekst.
- Dostaniesz informację czy Twój tekst został zakwalifikowany do usługi.
- Będziesz musiał wypełnić i przesłać do RCK odpowiednie dokumenty.
- Jeśli Twój tekst został zakwalifikowany do usługi i przesłałeś odpowiednie dokumenty, skontaktuje się z Tobą lokalny specjalista ds. ETR.

Na czym polega usługa ETR?

- przygotowanie nowych tekstów ETR,
- opracowanie tekstu źródłowego na tekst ETR,
- konsultacje z lokalnym specjalistom ds. tekstu ETR.
-

Jakie teksty mogą zgłaszać klienci usług ETR?

Klient usługi ETR w RCK może zgłosić tekst źródłowy do opracowania w formacie ETR. Jeden tekst źródłowy może zawierać średnio 10 stron tekstu. Jedna strona tekstu źródłowego może zawierać 1800 znaków ze spacjami.

Jakiego rodzaju teksty źródłowe opracują specjaliści do spraw ETR w Regionalnych Centrach Komunikacji?

- teksty prawnicze (akt notarialny, fragment kodeksu, umowa, itp.),
- korespondencja z urzędami,
- dokumenty, pisma, formularze, wnioski, korespondencja osobista,
- teksty medyczne (epikryza, ulotka leku, przygotowanie do badania, zalecenia lekarskie, itp.),
- teksty edukacyjne,
- teksty popularno-naukowe, itp.

Jak długo trwa usługa opracowania tekstu źródłowego na tekst ETR?

Opracowanie tekstu źródłowego na tekst ETR

W ciągu 2 dni od dnia otrzymania informacji o realizacji Twojej usługi, skontaktuje się z Tobą lokalny specjalista ds. ETR w RCK. Odpowiesz na kilka pytań związanych z Twoim tekstem źródłowym.
Lokalny specjalista ds. ETR w ciągu 7 dni roboczych opracuje Twój tekst źródłowy w ETR. Opracowanie tekstu z ilustracjami przygotowanymi przez grafika zajmie do 14 dni roboczych.
Gotowy tekst otrzymasz na mejla.

Konsultacja opracowanego tekstu ETR

W ciągu 2 dni roboczych od otrzymania opracowanego tekstu, skontaktuje się z Tobą lokalny specjalista ds. konsultacji.
Lokalny specjalista ds. Konsultacji sprawdzi, czy tekst jest dla Ciebie zrozumiały. Jeśli w tekście będzie coś, czego nie rozumiesz, specjalista ds. ETR w ciągu dwóch dni poprawi tekst.

Sposób realizacji usługi

Usługa realizowana zdalnie, przy wsparciu struktur regionalnych (RCK).

Skontaktuj się z nami

Regionalne Centrum Komunikacji w Lublinie,

ul. Do Dysa 5, 20-149 Lublin

tel. 570 060 687

WhatsApp: 789 788 833 (PJM)

e-mail: rck.lublin@centrumkomunikacji.pl

Zeskanuj kod QR i wejdź centrumkomunikacji.pl

Regionalne Centrum Komunikacji